

Jurnal Bisnis dan Teknologi

Volume 12, No. 2, December 2020

EDITOR IN CHIEF

Usman Rachman

MANAGING EDITOR

Budi Prasetyo

EDITORIAL BOARDS

Abdul Hafiz Tanjung

Ayi Muhiban

Arief Suharto

Fadjar Taufik

LAYOUTER

Abdul Rojak

WEBSITE/IT

Abdul Rojak

PUBLISHER

Books and Journals Publishers

Faculty of Economics, Pasim National University

Jurnal Bisnis dan Teknologi, an economic journal articles presenting research results and the latest conceptual ideas that include Economics, Accounting and Management. Jurnal Bisnis dan Teknologi published twice a year that is June and December.

Editorial Address: Jl. Dakota 8A 40175. Tel. 022-6072803, Fax. 082122122234

Website: [https:// pasim.ac.id/](https://pasim.ac.id/), E-mail : unaspasim8@gmail.com

Table of Content

Volume 12, No. 2, December 2020

PENGARUH PENGALAMAN DAN KEAHLIAN AUDITOR TERHADAP PROFESIONALISME AUDITOR PADA KAP KOTA BANDUNG

Ayi Mohamad Sudrajat.....1 - 32

PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN POTONGAN HARGA TERHADAP PENJUALAN DI PT ASTRA INTERNATIONAL Tbk. TOYOTA SALES OPERATION (TSO) AUTO2000 CABANG PASTEUR BANDUNG (STUDI KASUS PENJUALAN KREDIT UNIT AVANZA BULAN OKTOBER 2019 – MARET 2020)

Desfitriady, Della Purwanda Kusnadi, Ulfiana Dewi33 - 43

MODEL PENINGKATAN SERVICE QUALITY DALAM MEMPENGARUHI ASPEK CUSTOMER SATISFACTION PARFUM XYZ

Budi Prasetyo, Sakinah Mawadah Warahmah.....44 - 48

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK, PEMAHAMAN PERATURAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus di Kantor Pajak Pratama Cimahi)

R. Enough Bhaktiar.....49 -61

PENGARUH SISTEM INFORMASI RESERVASI TIKET DAN KUALITAS PELAYANAN MELALUI KAI ACCESS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN KERETA API (Studi Empiris pada Penumpang Kereta Api Argo Parahyangan di Stasiun Cimahi)

Sjamsuridjal, Eka Dewi Utami.....62 - 76

