

Jurnal Bisnis dan Teknologi

Volume 13, No. 1, June 2021

EDITOR IN CHIEF

Usman Rachman

MANAGING EDITOR

Budi Prasetyo

EDITORIAL BOARDS

Abdul Hafiz Tanjung

Ayi Muhiban

Arief Suharto

Fadjar Taufik

LAYOUTER

Abdul Rojak

WEBSITE/IT

Abdul Rojak

PUBLISHER

Books and Journals Publishers

Faculty of Economics, Pasim National University

Jurnal Bisnis dan Teknologi, an economic journal articles presenting research results and the latest conceptual ideas that include Economics, Accounting and Management. Jurnal Bisnis dan Teknologi published twice a year that is June and December.

Editorial Address: Jl. Dakota 8A 40175. Tel. 022-6072803, Fax. 082122122234

Website: [https:// pasim.ac.id/](https://pasim.ac.id/), E-mail : unaspasim8@gmail.com

Table of Content

Volume 13 No. 1, June 2021

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA PADA KEPUASAN PELANGGAN FITUR GO-RIDE PT. GOJEK INDONESIA

Moh. Aep Nurjamad.....1 - 11

PENGARUH SISTEM INFORMASI PEMASARAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA KEMITRAAN NINJA EXPRESS JATIHANDAP KOTA BANDUNG

Andri Asoka Sidantara Rosadi.....12 – 20

KEBIJAKAN PEMBATAAN SOSIAL BERSKALA BESAR (PSBB): ANTARA KEHARUSAN DAN KEENGGANAN DARI SUDUT PANDANG ASPEK KEUANGAN (APBD/APBN) BAIK PEMERINTAH PUSAT MAUPUN PEMERINTAH DAERAH

Yeni Rahman, Desfitriady.....21 -37

ANALISIS KINERJA PROMOSI DAN KINERJA PELAYANAN TERHADAP NILAI PELANGGAN (SURVEY PADA PELANGGAN PEST MANAGEMENT DIWILAYAH METROPOLITAN BANDUNG RAYA)

Ayi Muhiban.....38 - 44

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI BENGKEL AUTO2000 PASTEUR

Sjamsuridjal, Ayunda Gustiani.....45 - 58

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN (Studi Kasus Pada Taksi Blue Bird di Kota Bandung)

Sarip Topik Hidayat.....59 - 74

PENGARUH SISTEM INFORMASI SUMBER DAYA MANUSIA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN PT.SECURINDO PACKATAMA INDONESIA CABANG BANDUNG

Doni Dirgantara Asikin, Yuniar.....75 - 88

