

IMPLEMENTASI ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING) MODUL HUMAN RESOURCE MANAGEMENT PADA PT. CITRA JELAJAH INFORMATIKA TAHUN 2020/2021

Soleh Sabarudin, Nur Achadi, Atep Hidayat, Rahmat Sudrajat
Achmad Fauzi Suhandi

D3 Manajemen Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Nasional Pasim

Email : ahadinur@gmail.com;

Abstrak: Kondisi saat ini memaksa setiap perusahaan di dunia memiliki standar baru dalam persaingan global untuk bertahan dan terus berkembang. Persaingan tersebut menuntut para pelaku usaha untuk meningkatkan kinerja. Hal tersebut dapat dilakukan dengan integrasi sistem informasi pada perusahaan demi meningkatkan efisiensi kerja yang salah satunya dapat dilakukan dengan konsep ERP. ERP (*Enterprise Resource Planning*) adalah *software* management proses bisnis yang membuat perusahaan dapat menggunakan aplikasi terintegrasi untuk mempermudah kinerja perusahaan. Selain terintegrasi, fungsi utama ERP adalah agar sistem perusahaan dapat terkomputerisasi. Disini penulis membahas perusahaan yang telah mengimplementasikan ERP yaitu PT. Citra Jelajah Informatika. Perusahaan yang bergerak di bidang ISP (*Internet Service Provider*) dan sudah berdiri selama 13 tahun.

Kata Kunci: ERP, Human Resource Management, Teknologi Komputasi, Sistem Informasi

Abstract: *Current conditions force every company in the world to have a new standard in global competition to survive and continue to grow. This competition requires business actors to improve their performance. This can be done by integrating information systems in companies to increase work efficiency, one of which can be done with the ERP concept. ERP (Enterprise Resource Planning) is a business process management software that allows companies to use integrated applications to facilitate company performance. Apart from being integrated, the main function of ERP is so that the company's systems can be computerized. Here the author discusses companies that have implemented ERP, namely PT. Citra Jelajah Informatika. Companies engaged in the field of ISP (Internet Service Provider) and have been established for 13 years.*

Keywords: *ERP, Human Resource Management, Computing Technology, Information Systems*

1. PENDAHULUAN

PT. Citra Jelajah Informatika adalah salah satu perusahaan penyedia layanan internet yang berlokasi di Kota Bandung. Perusahaan ini berdiri pada tanggal 17 Februari 2010. Selain menyediakan layanan internet, perusahaan ini juga menyediakan jasa *hosting*, *web development*, dan beberapa kategori layanan internet seperti *Hospitality Services* untuk instalasi dan pemeliharaan jaringan di rumah sakit, *Café and Resto Services* untuk instalasi dan pemeliharaan jaringan di café ataupun restoran, dan *School and Education Services* untuk instalasi dan pemeliharaan jaringan di wilayah sekolah. Dengan beberapa kategori layanan tersebut otomatis pegawai atau karyawan di dalam perusahaan ini tidak sedikit. Kurang lebih nya ada sekitar 140 karyawan dengan divisi-divisi yang berbeda yang beroperasi dan saling berinteraksi di perusahaan ini. Setiap divisi tersebut dikelola oleh masing-masing kepala divisi yang terintegrasi langsung ke HRD, namun HRD sendiri dapat langsung berinteraksi dengan setiap pegawai yang ada di perusahaan tersebut guna memonitoring kinerja pegawai.

Dalam mengefisienkan kinerja perusahaan, PT. Citra Jelajah Informatika menggunakan konsep ERP dalam proses bisnis nya.. ERP (Enterprise Resource Planning) adalah software management proses bisnis yang membuat perusahaan dapat menggunakan aplikasi terintegrasi untuk mempermudah kinerja perusahaan. Banyak perusahaan memilih untuk membeli dan menerapkan ERP untuk platform operasional proses bisnis yang ditekuni saat ini (Wibisono, 2005). ERP merupakan sebuah sistem yang mengintegrasikan semua elemen-elemen yang ada di perusahaan, baik dari sistem informasi akuntansi, sistem informasi produksi, sistem informasi pembelian, sistem informasi sumber daya dan semua sistem informasi yang ada di perusahaan tersebut (Tarigan, 2004).

Human Resource Management (HRM) merupakan sebuah sistem yang berfokus pada pengelolaan aspek-aspek terkait sumber daya manusia dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Tujuan dari Human Resource Management adalah untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan menciptakan lingkungan kerja yang produktif, efisien, dan memastikan kepuasan karyawan. Beberapa contoh implementasi HRM pada perusahaan yaitu perekrutan dan seleksi, pelatihan dan pengembangan, penilaian kinerja, dan manajemen absensi karyawan.

2. METODE PENELITIAN

Metodelogi yang digunakan dalam penelitian ini antara lain:

1. Studi Pendahuluan
Studi pendahuluan dilakukan untuk mengenali objek penelitian secara detail. Dalam hal ini objek penelian adalah PT. Citra Jelajah Informatika.
2. Studi Literatur
Studi literatur dilakukan dengan cara membaca berbagai jenis buku, jurnal, dan situs di internet untuk mencari landasan teori yang terkait dengan bahasan dan materi yang dibahas.
3. Pengumpulan Data
Untuk pengumpulan data dilakukan dengan metode wawancara yang berlangsung dengan memberikan pertanyaan kepada pihak PT. Citra Jelajah Informatika. Wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi lebih rinci dan pasti mengenai implementasi ERP dengan modul HRM di PT. Citra Jelajah Informatika.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Fokus dari penelitian ERP dengan modul Human Resource Management (HRM) di PT. Citra Jelajah Informatika oleh penulis yaitu pada implementasi sistem absensi. Sistem absensi yang berjalan disini sudah menggunakan sistem digital dengan aplikasi HRM untuk absen yang terintergrasi dengan *database* informasi karyawan. Informasi yang ada di *database* yaitu rekam absensi dengan tabel yang terdiri dari:

1. Nomor Induk Karyawan (NIK),
2. nama karyawan,
3. status absen,
4. dan total absen.

Setelah itu diikuti dengan tabel detail yang kolomnya terdiri dari:

1. hari dan tanggal,
2. cabang perusahaan,
3. divisi,
4. shift absen,
5. waktu masuk dan pulang,
6. status masuk dan pulang,
7. keterangan,
8. foto absensi,
9. lokasi absen,
10. dan lokasi pulang absensi.

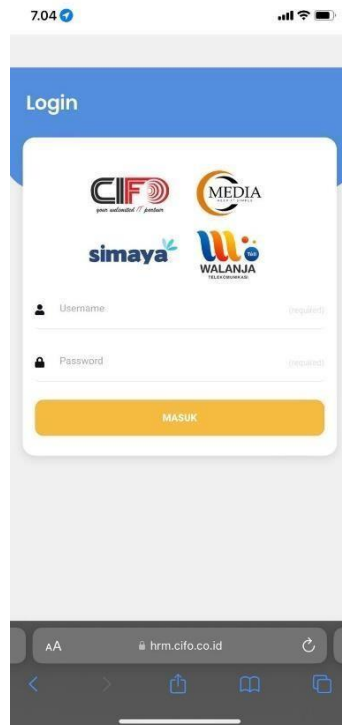
Aplikasi absensi yang digunakan di perusahaan ini didevelop oleh divisi Cmedia yang berfokus pada *Website Development* dan *Mobile Apps Development* sehingga perusahaan tidak perlu mengeluarkan budget lebih untuk pembuatan dan pengimplementasian aplikasi absensi tersebut.

3.1 Proses Absensi Berjalan

Untuk cara kerja aplikasinya sendiri disesuaikan dengan peraturan absensi perusahaan yaitu untuk masuk shift pagi masuk pada pukul 08.00 WIB dan absen pulang pada pukul 17.00 WIB, untuk shift sore absen masuk pada pukul 16.00 dan absen pulang pada pukul 01.00 WIB, dan shift terakhir yaitu shift malam absen masuk pada pukul 11.00 dan absen pulang pada pukul 08.00 WIB. Langkah-langkah dari absensi menggunakan aplikasi HRM untuk absensi di PT. Citra Jelajah Informatika seperti di bawah:

a. Halaman Login

Pada halaman ini karyawan login terlebih dahulu dengan *username* dan *password* yang sudah diberikan sebelumnya oleh HRD.



Gambar 1. Halaman Login

b. Beranda

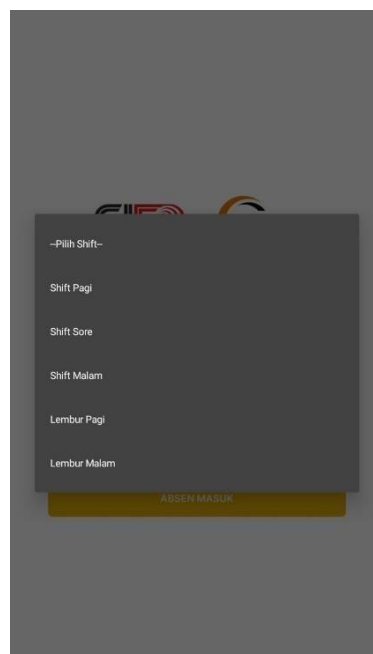
Halaman beranda berisi sambutan oleh aplikasi diikuti dengan nama lengkap karyawan dan pemberitahuan bahwa karyawan tersebut belum melakukan absen.



Gambar 2. Beranda

c. Opsi Shift

Pada halaman opsi shift ini karyawan memilih shift sesuai dengan jadwal jam kerja masing-masing.



d. Halaman Ambil Gambar

Pada halaman ini karyawan akan mengambil gambar wajah atau lokasi kerja sebagai bukti bahwa karyawan tersebut masuk dan berada di wilayah kantor.



Gambar 4. Halaman Ambil Gambar

e. Halaman Konfirmasi Absensi

Pada halaman ini karyawan akan mengonfirmasi bahwa data yang dimasukan sudah benar.



f. Halaman Selesai Absen

Pada halaman ini akan tampil keterangan bahwa karyawan sudah berhasil melakukan absen masuk. Jika karyawan akan pulang, karyawan bisa klik *button* “Absen Pulang”.



Gambar 6. Halaman Selesai Absen

3.2 Rekap Absensi

Rekap absensi karyawan dibutuhkan guna mendapatkan informasi tentang daftar kehadiran karyawan di kantor. Untuk tampilan dari rekap absensi karyawan di PT. Citra Jelajah Informatika seperti gambar di bawah.

Dashboard > Absensi Karyawan > Rekap Absensi

Rekap Absensi

Berisi Data-data Rekap Absensi

Tampilkan Bulan Tahun

Rekap Absensi								
No.	NIK	Nama	S	I	C	T	Total Absen	Detail
1	2021010	Amar Tri Mulyana				0	18	Detail

Showing 1 to 1 of 1 entries

First Previous **1** Next Last

Gambar 7. Rekap Absensi

Pada gambar rekap absensi di atas terdapat beberapa informasi antara lain yaitu NIK dari karyawan, nama lengkap karyawan, status absensi karyawan, dan total absen dari karyawan. Setelah itu kita bisa melihat detail dari absensi karyawan dengan klik *button* “detail” seperti gambar di atas. Tampilan dari detail absensi karyawan akan seperti gambar di bawah.

No.	Hari, Tanggal	Cabang	Divisi	Shift	On Duty Off Duty	Clock In	Clock Out	Status Masuk	Status Pulang	Keterangan	Foto	Lokasi datang	Lokasi pulang	Aksi
1	Senin, 26 Jun 2023	Bandung	Technical	Shift Pagi	08:00 17:00	07:36	17:02	H	H		lihat	lihat	lihat	
2	Selasa, 27 Jun 2023	Bandung	Technical	Shift Pagi	08:00 17:00	07:49	19:09	H	H		lihat	lihat	lihat	
3	Rabu, 28 Jun 2023	Bandung	Technical	Shift Pagi	08:00 17:00	07:46	17:00	H	H		lihat	lihat	lihat	
4	Jum'at, 30 Jun 2023	Bandung	Technical	Shift Pagi	08:00 17:00	07:54	17:15	H	H		lihat	lihat	lihat	
5	Senin, 03 Jul 2023	Bandung	Technical	Shift Pagi	08:00 17:00	07:52	17:05	H	H		lihat	lihat	lihat	
6	Selasa, 04 Jul 2023	Bandung	Technical	Shift Pagi	08:00 17:00	07:44	19:46	H	H		lihat	lihat	lihat	
7	Rabu, 05 Jul 2023	Bandung	Technical	Shift Pagi	08:00 17:00	08:01	17:17	H	H		lihat	lihat	lihat	
8	Kamis, 06 Jul 2023	Bandung	Technical	Shift Pagi	08:00 17:00	07:46	17:16	H	H		lihat	lihat	lihat	

Gambar 8. Detail Rekap Absensi

Untuk tampilan dari detail rekap absensi karyawan di PT. Citra Jelajah Informatika seperti gambar di atas. Terlihat bahwa informasi yang diberikan cukup detail dengan kolom keterangan. Kolom keterangan biasanya diisi jika karyawan datang terlambat, karyawan diharuskan untuk mengisi keterangan sebagai alasan karyawan tersebut datang terlambat. Selain itu ada juga informasi dari foto absensi, lokasi datang, dan lokasi pulang karyawan saat melakukan absensi. Hal tersebut bertujuan untuk meminimalisir kecurangan seperti melakukan absensi di rumah dan tempat lain. Juga berguna untuk meningkatkan kedisiplinan karyawan di PT. Citra Jelajah Informatika.

4. KESIMPULAN

Berdasarkan bahasan di atas penulis dapat menarik kesimpulan bahwa penggunaan ERP di perusahaan dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Salah satu divisi yang dapat diefisiensikan yaitu *Human Resource* (HR). HR dapat mengefisiensikan pekerjaan dari karyawan-karyawan divisi lain salah satunya dengan cara memonitoring kedisiplinan dari karyawan tersebut. Cara agar memudahkan HR dalam memonitoring bisa dengan cara mengimplementasikan ERP dengan modul *Human Resource Management* (HRM).

Menurut penulis proses sistem HRM yang berjalan di PT. Citra Jelajah Informatika sudah berjalan dengan baik juga mudah digunakan. Dibantu dengan *User Interface* (UI) yang *simple* dan keterangan-keterangan pada aplikasi tersebut sudah cukup jelas. Selain itu, karyawan diberi akses untuk melihat rekap dari absensi karyawan tersebut yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi agar karyawan dapat bekerja lebih baik dan disiplin.

REFERENSI

Wibisono, S. (2005). *Enterprise Resource Planning (ERP), solusi sistem terintegrasi*. Jurnal teknologi informasi dinamik, Vol. 10 No 3.

Rini, Winda Fita dan Dewi Febriani (2017). *Dampak Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP) Atas Pengaruh Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan*. Vol. 9 No 1.

Christian Hardjono (2017). *Perancangan Dan Implementasi ERP (Enterprise Resource Planning) Modul Sales And Warehouse Management Pada CV. Brada*. Vol. 4 No 3.

Asmiyati dan Yudi Harianto (2022). *Implementasi Human Resources Management System Pada Perusahaan Distributor Gula Pasir Rafinasi*. Vol. 2 No 3.

Pratiwindya, Ricky Akbar (2016). *Implementasi Enterprise Resource Planning (ERP) Pada Sistem Pembelian, Persediaan, Penjualan, Dan Customer Service Relationship Management (CRM)*.

jojonomic.com. *Human Resource Management: Pengertian Serta Fungsinya*. Diakses pada 20 Juli 2023, dari <https://www.jojonomic.com/blog/human-resource-management/>

bbs.binus.ac.id. *Penerapan Human Resource Management Yang Efektif*. Diakses pada 20 Juli 2023, dari <https://bbs.binus.ac.id/management/2021/05/penerapan-human-resource-management-yang-efektif/>

talenta.co. *Definisi Human Resource Management Dan Implementasinya*. Diakses pada 20 Juli 2023, dari <https://www.talenta.co/blog/berikut-definisi-human-resource-management-dan-implementasinya/>

unida.ac.id. *Pengertian Sistem ERP Dan Fungsinya Bagi Perusahaan*. Diakses pada 21 Juli 2023, dari <https://unida.ac.id/teknologi/artikel/pengertian-sistem-erp-dan-fungsinya-bagi-perusahaan.html>

catapa.com. *Human Resource Management: Definisi, Fungsi, dan Pilihan HRIS Terbaik | Capata Blog*. Diakses pada 21 Juli 2023, dari <https://catapa.com/blog/human-resources-management-definisi-fungsi-dan-pilihan-hris-terbaik>